

Course Code	:	PGDMM6
Course Title	:	Marketing of Services
Credit	:	6
Assignment No.	:	30
Maximum Marks	:	12

Q.1(a) What do you mean by service marketing?

सेवा विपणन से आप क्या समझते हैं?

(b) Explain the features of service marketing

सेवा विपणन के विशेषताएँ को लिखें।

(c) Explain the role of service marketing in modern economy.

आधुनिक अर्थव्यवस्था में सेवा विपणन की क्या भूमिका है?

Q.2(a) Write about the classification of service.

सेवा को वर्गीकृत करें।

(b) Explain the services marketing mix.

सेवा विपणन मिश्रण की व्याख्या करें।

(c) What is service consumption? Write its nature.

सेवा उपभोग क्या है? इनके प्रकृति को लिखें।

Q.3(a) Write notes on the Hospitality and Health service.

संक्षिप्त व्याख्या कीजिए Hospitality and Health service.

(b) What do you understand by service market segmentation?

सेवा बाजार विभाजन से आप क्या समझते हैं?

(c) What do you understand by service Quality.

सेवा गुण से आप क्या समझते हैं।

Q.4(a) What is customer loyalty write its elements?

ग्राहक निष्ठा क्या है? इनके तत्व को लिखें।

(b) Explain how customer portfolio affects service market segmentation?

कैसे ग्राहक पोर्टफोलियो सेवा बाजार विभाजन को प्रभावित करता है?

(c) Distinguish between marketing of services and marketing of products.

विपणन में क्या अन्तर है?

Q.5(a) What is new service development? Write its elements.

नया सेवा विकास क्या है? इनके तत्व बताइए?

(b) Explain how service prices are determined?

सेवा का मूल्य कैसे निर्धारित करेंगे?

(c) How would you promote service branding product?

सेवा ब्रांडिंग उत्पाद को आप कैसे संवर्धन करेंगे?

Q.6(a) Explain the role of marketing in service industry?

सेवा उद्योग में विपणन की क्या भूमिका है?

(b) What are product support services.

विपणन संचार मिश्रण क्या है?

(c) What are the objective of service promotion?

सेवा संवर्धन के क्या उद्देश्य हैं?

Q.7(a) What is Telecommunication services.

दूर संचार सेवा क्या है?

(b) What are the role of intermediaries in service marketing?

सेवा विपणन में विचौलियों की क्या भूमिका है?

(c) Write notes on Consumer Behaviors for services.

उपभोक्त व्यवहार के लिए सेवा पर नोट लिखें।